



3.1 – l’Observation

L’observation est un rôle propre.

C’est différencier, observer, regarder. Plus exactement, c’est considérer avec une attention soutenue afin de connaître, d’étudier, et de recueillir des données utilisables.

C’est un élément de surveillance capital. C’est un acte volontaire et actif.

Cela permet de saisir et de comprendre les manifestations de l’état de santé de la personne/groupe.

L’observation demande un apprentissage et une méthode indispensable afin de recueillir des données.

Elle implique nos sens, notre pensée et une démarche intellectuelle. Par la suite, elle fait appel à nos connaissances et notre bon sens.

Les biais de l’observation	
Sélective	Temps, espace, imprécisions de nos sens, préparation ou non Facteurs personnels, facteurs sociaux / culturelles / pro et de nos connaissances
Subjective	Interprétation personnelle Attention de ne pas projeter ses propres visions sur le patient

Les caractéristiques de l’observation	
Complète	Sensorielle Cognitive Psychologique
Elle doit être	Préparée Anticipée Structurée Méthodologiquement consignée
Objectif	Repérer des symptômes Appréhender la douleur / peur / inconfort... Suivre l’évolution Apprécier l’efficacité / EI Poser des diagnostics infirmiers Personnaliser le soin
Quand	À l’arrivée du patient À chaque rencontre À tout moment (même pdt le sommeil)
Comment	Un objectif précis pour cibler Se concentrer , rester objectif, être précis (nombre, temps...) Regarder : du macro au micro en passant par les expressions faciales, le regard, les détails de comportement, la posture, signes cliniques, environnement Écouter le patient : les dires, l’humeur, le contenu... Utilisez tous vos sens : vue, odorat, ouïe, toucher Utilisez du matériel : tensiomètre, thermomètre... Mobiliser toutes ses connaissances : pathologies, psychologies... Mobilisez des outils personnels et le dossier patient Puis enfin analyser et tracer !
Qui	Toute personne qui prend en charge le patient Les échanges en équipe permettent d’être plus objectif

**Si on ne sait pas quoi observer, on ne voit rien !
Quelque chose qui n’est pas écrit est perdue**

Florence Nigtingale écrivait :

« La chose la plus importante à enseigner à une future infirmière est l’observation »

