



La reformulation

Introduction	
Définition	La reformulation est une intervention de l'aidant qui consiste à formuler en d'autres termes et d'une manière plus courte ou plus compréhensible ce que le sujet vient d'exprimer, de sorte à ce que l'aidant obtienne l'accord de l'interlocuteur.
Objectifs	La reformulation est un outil essentiel dans la relation d'aide. Elle permet de : <ul style="list-style-type: none">- Montrer que l'on écoute son interlocuteur- Vérifier la bonne compréhension du sens des propos- Si besoin, clarifier ou préciser le sens des propos
Les procédés de Carl Rogers	
Reformulation écho	Il s'agit de la reformulation la plus simple. Elle permet à la fois de montrer son écoute à l'interlocuteur ainsi que de relancer l'échange. Elle consiste à reprendre un mot ou une partie de la phrase de l'écouté, et de la répéter sous forme interrogative. <i>Exemple : « -Je suis persuadé de cela... -Vous en êtes persuadé ? ».</i>
Reformulation reflet ou miroir	Consiste à répéter ce que vient d'évoquer l'interlocuteur avec des termes équivalents. <i>Exemple : « Selon vous... », « Donc, vous... », « Si j'ai bien compris, vous... ».</i>
Reformulation clarification	Reformulation résumé Sans modifier les dires de l'interlocuteur, permet de se concentrer sur le sens de ses paroles. <i>Exemple : « En résumé, vous pensez que... », « Vous voulez donc dire que... »</i>
	Reformulation recentrage Selon nos perceptions, cette reformulation permet d'accentuer le plus important des dires de l'écouté. <i>Exemple : « Pour vous, l'essentiel c'est... », « Ce qui vous semble important, c'est ... ».</i>
	Reformulation stratégique Afin d'orienter vers une solution, le récepteur modifie une partie des dires de l'interlocuteur. <i>Exemple : « -Je dois avoir cette promotion. -Si je comprends bien, vous voulez cette promotion »</i>
	Permet de mettre en avant le sens des dires de l'interlocuteur, et lui renvoyer. Aussi nommé l'effet de « miroir clarifiant ».
La reformulation comme renversement du rapport figure-fond	Reformulation élucidation Permet à l'interlocuteur de voir autrement sa propre perception. Cette reformulation fait apparaître ce qui était latent.
	Reformulation reflet de sentiment Permet d'extraire du contenu énoncé, le sentiment intrinsèque aux dires et le restituer à l'interlocuteur sans le lui imposer Le vécu émotionnel peut être difficile à reconnaître pour un sujet en besoin d'aide, ainsi, si l'aidant le reconnaît, il peut aider l'interlocuteur à accéder à ses propres sentiments.

